



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KUST VOF mit Sitz in Katwijk, eingetragen bei der Handelskammer Leiden unter der Nummer 51923335. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Mietung und Reservierung von Strandhäusern von KUST, strandvak 3, Katwijk aan Zee.

### I. Bestätigung der Mietdauer:

a. Der Mieter erhält eine Bestätigung per E-Mail. Die Bestätigung und Einverständniserklärung dieser Mietbedingungen bilden zusammen einen vorläufigen Mietvertrag zwischen dem Adressaten (Mieter) und dem Absender (Vermieter) des Bestätigungsbriefs.

b. Nach Erhalt der Anzahlung, die innerhalb von 7 Tagen nach Zusendung des Mietvertrags erfolgen muss, gilt die Reservierung als verbindlich. Wir bitten um eine Stornierung auf [info@kust.nu](mailto:info@kust.nu) zu melden.

c. KUST akzeptiert nur Buchungen von Personen über 18 Jahren. Jugendgruppen werden nicht zugelassen.

### 2. Mietkosten

a. Der Mietpreis beinhaltet die Mietkosten für das Haus wie auf der Website [www.kust.nu](http://www.kust.nu) angegeben und Kosten für Gas, Wasser, Strom, inkl. MwSt.

b. Nicht inbegriffen sind:

i. obligatorische Endreinigung von € 65,00

ii. obligatorisches Komplettpaket (Küchenutensilien, Decken, Bettwäsche und Handtücher) von € 15,00 pro Person. Auf Wunsch kann ein Campingbett mit Bettwäsche ohne Mehrkosten zur Verfügung gestellt werden.

iii. Kurtaxe in Höhe von € 1,63 pro Person und Nacht

### 3 Bezahlungen

a. Der Mieter muss innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Bestätigung eine Anzahlung der Mietsumme vornehmen. Dieser Betrag steht auf der Auftragsbestätigung und muss auf das Konto Nr. 1040.48.352, IBAN NL87 RABO 0104 048352, Kontoinhaber KUST überwiesen werden.

b. Nach Eingang der Anzahlung wird die Reservierung aktiviert. Wenn die Anzahlung nicht innerhalb von 7 Tagen eingegangen ist, senden Sie bitte eine E-mail nach [info@kust.nu](mailto:info@kust.nu). Sie können dann keinen Anspruch mehr auf die Reservierung eines Strandhauses geltend machen. Auf Wunsch kann eine neue Reservierung angefragt werden.

c. Der übrige Betrag muss spätestens acht Wochen vor Abreise auf das Konto von KUST überwiesen werden. Bei Reservierung innerhalb von acht Wochen vor Abreise muss der gesamte Betrag direkt nach Erhalt der Bestätigung bezahlt werden.

#### 4. Änderungen und Rücktritt

##### a. Änderungen

i. Bei Änderungen bis zu 28 Tage vor Beginn der Mietperiode darf einmal eine kostenlose Anfrage zum Änderung gestellt werden. KUST ist nicht verpflichtet, dies zu akzeptieren. Für eine zweite oder weitere Änderung werden € 20 pro Änderung berechnet. Dies ist innerhalb von 28 Tagen vor Anreise nicht mehr zulässig. Dann gelten die unten angegebenen Stornierungsbedingungen.

b. Bei Rücktritt durch den Mieter fallen außerdem folgende Kosten an:

i. Bei Rücktritt bis (ausschließlich) zum 42sten Tag vor dem Tag der Ankunft: 25% der Mietsumme

ii. bei Rücktritt ab (einschließlich) dem 42sten Tag bis (ausschließlich) zum 28sten Tag vor dem Tag der Ankunft: 50% der Mietsumme

iii. bei Rücktritt ab (einschließlich) dem 28sten Tag bis (ausschließlich) zum Tag der Ankunft: 90% der Mietsumme

iv. bei Rücktritt am Tag der Ankunft oder später: die volle Mietsumme

v. Ein Rücktritt durch den Urlauber muss immer per Post oder per E-Mail unter Angabe des Namens und der Reservierungsnummer erfolgen.

c. Rücktritt durch den Vermieter

i. KUST behält sich das Recht vor, den Mietvertrag bei falscher Angaben des Mieters zu annullieren, wenn diese für KUST nachteilige Folgen haben.

d. Hausordnung

a. Ankunft ist ab 15.00 und die Abreise muss vor 10.00 Uhr erfolgen. Wenn Sie nach 18.00 Uhr ankommen, können Sie uns dies unter der Telefonnummer 06-53 784866 oder 06-83563942 mitteilen.

b. In unseren Strandhäusern sind keine Haustiere erlaubt.

c. Der Mieter muss sich an alle übrigen Hausregeln halten, die in der Willkommensmappe des Strandhauses nachzulesen sind.

#### 6. Haftung

a. Wir gehen davon aus, dass Sie die Natur, die Umgebung und die Strandhäuser respektvoll behandeln. Bei Belästigung und/oder Beschädigungen am Haus oder dem Inventar, riskieren Sie, dass Sie vom Strandhaus verwiesen werden.

b. KUST haftet nicht für Diebstahl, Verlust, Sach- oder Personenschäden jeglicher Art, die während oder infolge eines Aufenthaltes in einem unserer Häuser entstanden sind, es sei denn, dass Absicht oder grobe Fahrlässigkeit seitens KUST oder (einem ihrer) Mitarbeiter vorliegt.

c. KUST haftet nicht für Störungen der Dienstleistung oder Mängel bei durch Dritte erbrachten Dienstleistungen.

d. Sie sind als Nutzer hauptsächlich verantwortlich für jegliche Art von Verlust und/oder Beschädigung der gemieteten Unterkunft und/oder des gemieteten Campingplatzes und/oder anderen Eigentums von KUST, die während der Nutzung durch Sie und/oder andere Nutzer entstanden ist oder sind, gleichgültig, ob dieser Schaden die Folge des Handelns oder die Folge unterlassenen Handelns ihrerseits und/oder von Dritten ist, die sich mit Ihrer Erlaubnis im Haus befinden.

e. Sie stellen KUST von allen Schadensersatzansprüchen von Dritten frei, die die Folge einer Handlung oder Unterlassung ihrer Person oder anderer Nutzer, Ihrer Mitreisenden oder Dritter sind, die sich mit Ihrer Erlaubnis im Park befinden.

g. Bei unsachgemäßem Gebrauch bzw. Rückgabe des Mietgegenstands in mangelhaftem Zustand - insbesondere, aber nicht ausschließlich bei übermäßiger Verschmutzung - werden zusätzliche Kosten berechnet, die von Ihnen sofort bezahlt werden müssen oder mit der Kautionsverrechnung verrechnet werden.

## 7. Beschwerden

a. Beschwerden müssen vor Ort gemeldet werden, sodass KUST die Möglichkeit hat, das Problem zu lösen. Wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass der Urlauber einen Mangel oder eine Unvollständigkeit nicht vor Ort gemeldet hat, verliert er das Recht auf eine eventuelle Erstattung.

b. Der Urlauber verliert bei einer frühzeitigen Abreise ebenfalls das Recht auf eine eventuelle Erstattung, wenn KUST nicht vorab über die frühzeitige Abreise informiert wurde und zugestimmt hat.

c. Wenn eine Beschwerde nicht geregelt werden kann, so muss diese innerhalb eines Monats nach Rückkehr schriftlich und begründet an KUST in den Niederlanden gemeldet werden, und zwar entweder postalisch an KUST, Boulevard 22, 2225 AB Katwijk oder per E-Mail an [info@kust.nu](mailto:info@kust.nu). Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Recht auf Erstattung.

## 8. Sonstige Bestimmungen

a. Für den Mietvertrag gilt niederländisches Recht.

b. Mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren AGB ihre Gültigkeit.